

MAARTEN MONDZORG

ALGEMENE VOORWAARDEN

Begrippen

1. Artikel 1

1.1. De praktijknaam Maarten Mondzorg te Amsterdam valt onder Lemmens Mondhygiëne BV. Maarten Lemmens is de behandelaar die de werkzaamheden uitvoert.

Toepasselijkheid en bekendmaking algemene voorwaarden

2. Artikel 2

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandelingsovereenkomst als bedoeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) (Artikelen 7:446 t/m 7:468 van het Burgerlijk Wetboek), die door Lemmens Mondhygiëne BV met patiënten wordt aangegaan.

2.2. De algemene voorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst en worden:

- a. op de website van de praktijk (www.maartenmondzorg.nl) vermeld;
- b. op verzoek van patiënten schriftelijk uitgereikt.

2.3. Lemmens Mondhygiëne BV is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Behandelingen

3. Artikel 3

3.1. Bij het aangaan van een behandelingsovereenkomst, zijn patiënten verplicht de juiste adres- en verzekeringsgegevens aan Lemmens mondhygiëne BV te verstrekken.

Ook wanneer er wijzigingen zijn zoals:

- tandarts / huisarts;
- gezondheid (ziekte, medicijngebruik etc.);
- telefoonnummer (zowel vast- als mobiel nummer);
- mailadres;

dient u deze zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

3.2. Behandelingsovereenkomsten worden in principe mondeling met patiënten aangegaan.

Op verzoek kan dit schriftelijk gebeuren.

3.3. Iedere nieuwe patiënt ontvangt een begroting van de voorgestelde behandeling(en).

Deze begroting zal in tweevoud worden opgemaakt. Wanneer u akkoord bent met de voorgestelde behandeling ontvangt Lemmens Mondhygiëne BV de begroting ondertekend retour.

Op verzoek kan voor de verwachte recall behandelingen ook een begroting gemaakt worden.

3.4. In overleg met de patiënt kan een vastgesteld behandelplan en de daaraan gerelateerde begroting gedurende de behandeling worden aangepast.

3.5. Van iedere patiënt, waarmee Lemmens Mondhygiëne BV behandeling aangaat, wordt digitaal een dossier bijgehouden. De patiënt heeft het recht om inzage in het dossier te krijgen. Lemmens Mondhygiëne BV is verplicht het dossier 15 jaar na de laatste behandeling te bewaren.

3.6. Lemmens Mondhygiëne BV is niet bevoegd patiëntengegevens, zonder toestemming van de betreffende patiënt, aan derden te verstrekken.

3.7. Op de behandelovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Afspraken

4. Artikel 4

4.1. Afspraken kunnen telefonisch of direct na behandeling worden ingepland.

4.2. Afspraken dienen, indien noodzakelijk, uiterlijk 48 uur voor de behandeling geannuleerd te worden. Bij het niet annuleren, bij annuleringen binnen 48 uur voor de afspraak, bij het niet verschijnen van uw afspraak of te laat komen (meer dan 10 minuten) behoudt Lemmens Mondhygiëne BV zich het recht de gereserveerde tijd in rekening te brengen, wanneer geen andere patiënten konden worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht. Het volgende bedrag en regel gelden:

Er wordt 1 euro per gereserveerde minuut (dit is nog exclusief BTW) in rekening gebracht en de patiënt krijgt een waarschuwing.

4.3. Om u te helpen herinneren aan uw afspraak stuurt Lemmens Mondhygiëne BV een dag van te voren een SMS. Wij verzoeken u echter om uw eigen afspraken goed bij te houden. Heeft u geen herinnering ontvangen, betekent dit niet dat uw afspraak niet doorgaat.

4.4. Voor elke behandeling wordt voor u een maximale tijd gereserveerd in de agenda. Deze tijd geeft u een indicatie van de maximale behandelduur, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De behandeling kan korter duren.

Tarieven en vergoedingen

5. Artikel 5

5.1. Lemmens Mondhygiëne BV berekent de kosten van de behandeling aan de hand van tarieven die door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) zijn goedgekeurd en vastgesteld.

5.2. De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inzichten in vergoedingen van zijn/haar zorgverzekeraar.

5.3. Lemmens Mondhygiëne BV behoudt zich het recht om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de geleverde behandelingen/diensten te wijzigen, met inachtneming van de geldende prijsvoorschriften van de NZa dan wel enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.

Betaling

6. Artikel 6

6.1. Patiënten ontvangen na behandeling een factuur thuis van infomedics.nl.

Het kan echter zijn dat Infomedics een contract heeft met uw zorgverzekering. In dit geval zal infomedics de rekening eerst bij uw zorgverzekering indienen.

Huishoudelijk

7. Artikel 7

7.1. Lemmens Mondhygiëne BV is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke bezittingen in de wachtkamer of overige ruimtes.

7.2. Lemmens Mondhygiëne BV is niet aansprakelijk voor een verkregen boete door een onjuist geparkeerde auto.

7.3. Het is niet mogelijk huisdier(en) mee te nemen naar de afspraak.

7.4. Tijdens de behandeling dienen mobiele telefoons op stil te worden gezet of uitgeschakeld te zijn.

7.5. Lemmens Mondhygiëne BV behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit het pand.

7.6. Lemmens Mondhygiëne BV vindt de kwaliteit van de behandeling belangrijk waardoor het kan het voorkomen dat een behandeling iets langer duurt dan gepland. Wij doen ons best om de planning na te komen maar dit is niet altijd mogelijk, het kan dus zijn dat u even moet wachten. We vragen hiervoor uw begrip.

7.7. Het is niet toegestaan te roken in de praktijk.

7.8. Uw medewerking en motivatie zijn essentieel in het bereiken van een goede mondgezondheid en om deze te behouden.

Klacht

8. Artikel 8

8.1. Lemmens Mondhygiëne BV is aangesloten bij de Klachtregeling van Solopartners.

Als we samen geen oplossing voor uw klacht kunnen vinden kunt u gebruik maken van de Solopartners klachtenregeling. U kunt dan uw klacht neerleggen bij de klachtenfunctionaris, een onafhankelijke adviseur. Adres: Ridderhof 67, 5341 HS Oss. Telefoon: 085-2010140.

8.2. De betalingsherinnering wordt niet opgeschort, doordat de patiënt een klacht indient bij bovenstaande commissie of een andere instantie over tarief en/of behandeling tenzij de beweerde tekortkoming van Lemmens Mondhygiëne BV (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt. Opschorting is in ieder geval niet geoorloofd indien de beweerde tekortkoming van Lemmens Mondhygiëne BV van ondergeschikte aard is. De patiënt dient Lemmens Mondhygiëne BV per omgaande van zijn klacht in kennis te stellen. Indien Lemmens Mondhygiëne BV op de vervaldatum van de factuur nog geen of geen volledige betaling heeft ontvangen, is de patiënt zonder enige aanmaning of ingebrekestelling in verzuim.